

مدیریت بدون زور و اجبار

کاربست تئوری انتخاب در مدیریت نیروی انسانی

اثر:

دکتر ویلیام گلر

مترجم: دکتر علی صاحبی

مربی ارشد و عضو هیئت علمی مؤسسه ویلیام گلر

سرشناسه: گلاسر، ویلیام Glasser, William
عنوان و نام پدیدآور: مدیریت بدون زور و اجبار: کاربرست تئوری انتخاب در مدیریت نیروی انسانی / اثر ویلیام
گلاسر؛ مترجم علی صاحبی
مشخصات نشر: تهران، سایه سخن، ۱۳۹۰.
مشخصات ظاهری: ۱۸۴ص.
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۲۳۱۳-۱-۷
وضعیت فهرست‌نویسی فیپا.
یادداشت: عنوان اصلی: ... The control theory manager: combining the control theory of...
lead – managers do to achieve it, c1994

موضوع: مدیریت.
موضوع: نظریه کنترل
موضوع: فرآورده‌های جدید.
شناسه افزوده: صاحبی، علی، ۱۳۴۳؛ مترجم
رده‌بندی کنگره: ۱۳۸۹م ۳۱/گ HD
رده‌بندی دیویی: ۶۵۸/۴۰۱۳
شماره کتابشناسی ملی: ۲۲۵۷۱۹۵



مدیریت بدون زور و اجبار

کاربست تئوری انتخاب در مدیریت نیروی انسانی

نویسنده: ویلیام گلاسر

مترجم: دکتر علی صاحبی

ویرایش: سید اسماعیل هاشمی ، طرح جلد: محمد مهدی صنعتی
صفحه آرایشی: ع. خرمشاهی ، ناظر چاپ: ابوذر ملکیان
شمارگان: ۲۰۰۰ نسخه ، نوبت چاپ: اول ۱۳۹۰ ، قیمت: ۴۲۰۰ تومان
لیتوگرافی: ترنج رایانه ، چاپ: مهراب ، صحافی: مینو

نشانی: تهران، خیابان انقلاب، خیابان ۱۲ فروردین، کوی بهشت آیین، پلاک ۱۹، طبقه همکف

تلفن: ۰۶۶۴۷۵۴۲۰ - ۰۶۶۴۷۵۴۲۱ - ۰۹۱۲۶۴۹۱۸۲۸

حق چاپ محفوظ است

برای تبرک:
... هزار آئینه جاری است
هزار آئینه
اینک
به همسرای قلب تو می‌تپد با شوق

با یاد و خاطره مصطفی علیان
و پیشکش به آقای محمد علیان
که منش و کنش وی نشان از مدیریت راهبرانه دارد

فهرست

۹.....	“یادداشت مترجم“
۱۵.....	پیش گفتار
۱۹.....	بخش اول - مدیریت کیفی
۲۱.....	فصل اول - دلیل نگارش این کتاب
	فصل دوم - مدیریت رهبرانه یعنی همان اصلاحات اساسی که بدان نیاز داریم.....
۳۳.....	داریم
۴۳.....	فصل سوم - توضیحات و تعاریف
۴۳.....	کیفیت
۴۶.....	پنج شرط کیفیت
۵۲.....	تعریف مدیریت رهبرانه
۵۷.....	فصل چهارم - چگونه با یکدیگر رابطه برقرار کنیم
	۱- رابطه‌ی دوستی: اولین و معمول‌ترین روش برای ایجاد رابطه با دیگران.....
۵۸.....	دیگران
۶۳.....	موضع‌گیری فکری و عملی شما چیست؟

- انجام چه کارهایی را از کارکنان خود می‌خواهید ۶۴
- انجام چه کاری را از کارکنان خود نمی‌خواهید ۶۵
- چه کاری را برای آنها و یا با آنها انجام خواهید داد ۶۶
- چه کاری برای آنها انجام نخواهید داد ۶۷
- ۲- رابطه‌ی مشاور/درمانگر با مراجع: دومین روش برقراری رابطه ۶۹
- ۳- رابطه‌ی معلم با دانش آموز: سومین شیوه‌ی برقراری ارتباط ۷۳
- ما معمولاً به چهار شکل زیر با دیگران رابطه برقرار می‌کنیم: ۷۷
- خلاصه بخش اول ۸۰
- بخش دوم - تئوری انتخاب ۸۱
- فصل پنجم - هر آنچه از ما سر می‌زند، یک رفتار است و همه
رفتارهای مهم ما، انتخاب شده هستند ۸۳
- پنج نیاز اساسی انسان ۹۱
- نیاز به بقا: اولین نیاز اساسی ۹۲
- عشق و احساس تعلق: دومین نیاز اساسی ۹۳
- قدرت و پیشرفت: سومین نیاز اساسی ۹۴
- نیاز به آزادی: چهارمین نیاز اساسی ۹۵
- نیاز به تفریح و لذت: پنجمین نیاز اساسی ۹۵
- فصل ششم - هر رفتاری، یک رفتار کلی است (از جزئیاتی تشکیل شده
است) ۱۰۹
- فصل هفتم - دنیای کیفی یا دنیای مطلوب ۱۲۳
- فصل هشتم - آنچه موجب رفتار می‌شود و علت خلاقیت ما ۱۳۳

فهرست مطالب ۷

۱۴۱	بخش سوم - جمع بندی
۱۴۳	مقدمه
۱۴۷	فصل نهم - انتقاد و عیب‌جویی
۱۵۵	فصل دهم - سازماندهی نیروها بدون زور و اجبار
۱۶۳	فصل یازدهم - حل مشکلات از طریق مشاوره
۱۸۳	پایان سخن

